

POLITICA DELLA QUALITÀ E DELLA SICUREZZA

Questa Direzione considera la Qualità, intesa come qualità di sistema, ovvero di tutti i processi aziendali, il primo fattore per il raggiungimento, il mantenimento ed il miglioramento della superiorità competitiva necessaria per tradurre in fatti concreti la *mission* di **ARTESIA POZZI PER ACQUA S.R.L.**; a tal fine ha deciso di impegnarsi nell'adottare ed attuare una **Politica** per la **Qualità** indirizzata allo sviluppo aziendale e alla soddisfazione del Cliente.

La Direzione Aziendale si propone, inoltre, di mettere a disposizione risorse organizzative, strumentali ed economiche, con l'obiettivo di migliorare la **Salute e la Sicurezza** dei lavoratori sia nell'ambito dei cantieri temporanei e mobili che presso i luoghi di lavoro della sede operativa.

La Direzione si impegna ad affrontare gli aspetti della sicurezza legati delle diverse fasi lavorative aziendali, ad oggi attuate o di previsione futura, come aspetti rilevanti della propria attività. Si impegna, inoltre, ad organizzare tutta la struttura aziendale, dal datore di lavoro, al RSPP, ai preposti alla sicurezza, ai lavoratori dipendenti e ai collaboratori occasionali in modo tale che tutti siano partecipi, secondo le proprie responsabilità e competenze, all'attuazione del SGQS ed al raggiungimento degli obiettivi di sicurezza definiti. Tale politica è necessaria alla formalizzazione degli obiettivi e degli impegni che si vogliono raggiungere.

I NOSTRI IMPEGNI

- a) Conoscere le esigenze dei Clienti e delle parti interessate e percepirne per tempo le aspettative, realizzando quindi, attraverso le più adeguate specifiche di servizio, i presupposti per una loro piena soddisfazione;
- b) Ricercare con continuità soluzioni, processi, modalità operative appropriate ed efficienti nei processi di realizzazione e manutenzione dei pozzi per acqua, che consentano di essere tecnologicamente ed organizzativamente all'avanguardia prevenendo il sorgere di non conformità;
- d) Dare opportunità e stimolo ad ogni collaboratore, tramite formazione, motivazione e coinvolgimento, di contribuire al miglioramento continuo del Sistema Integrato Qualità e Sicurezza;
- e) Operare nel pieno rispetto delle condizioni contrattuali, nonché della normativa e legislazione vigente, con particolare attenzione agli aspetti inerenti la sicurezza sui cantieri e alle leggi che riguardano il nostro settore;
- f) Adoperarsi affinché la pianificazione delle attività nei cantieri (allestimento cantiere, introduzione e utilizzo macchine e attrezzature), i metodi operativi e gli aspetti organizzativi siano realizzati in modo da salvaguardare la salute sia dei lavoratori dipendenti sia di tutti coloro che operano in cantiere;
- l) Promuovere la cooperazione ed il coordinamento tra le varie risorse aziendali nonché con le altre imprese presenti in cantiere, anche attraverso specifiche riunioni periodiche allo scopo di ottenere un miglioramento continuo del livello di sicurezza e salute sul lavoro nell'ambito delle attività svolte;
- m) Privilegiare le azioni preventive e le indagini interne a tutela della sicurezza e salute dei lavoratori, in modo da ridurre significativamente le probabilità di accadimento di incidenti, infortuni o altre non conformità, il tutto per conseguire e tempo un costante miglioramento delle proprie prestazioni;
- n) Adottare le disposizioni necessarie per prevenire e saper affrontare eventi accidentali e situazioni di emergenza;
- o) Promuovere la comunicazione all'esterno ed all'interno della politica, degli obiettivi, dei programmi e delle prestazioni in materia di Qualità e di Sicurezza, mantenendo uno stretto dialogo con le diverse parti interessate (clienti, dipendenti, autorità, enti di controllo ecc.);

LA CERTIFICAZIONE ISO 9001 e OHSAS 18001

Per il conseguimento degli obiettivi descritti la Direzione si avvale di un **Sistema di Gestione Aziendale per la Qualità**, e per la **Sicurezza (SGQS)** conforme alle norme **UNI EN ISO 9001:2015, OHSAS 18001:2007** e alle linee guida **dell'UNI del settembre 2001 sul sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro**:

Tale Sistema di Gestione Integrato, compresa la presente Politica, definisce le strutture organizzative, le responsabilità, le procedure e le risorse tali da assicurare che:

- ⓐ Esso sia divulgato, ben compreso, sostenuto ed attuato efficacemente;
- ⓐ Sia possibile misurare gli obiettivi prefissati e verificarne il raggiungimento;
- ⓐ I prodotti e i servizi offerti soddisfino affettivamente i requisiti contrattuali e le aspettative del Cliente.
- ⓐ Sia possibile attuare un miglioramento continuo.

Al riguardo, la Direzione per assicurare l'attuazione della presente Politica Aziendale, per sviluppare e mantenere il Sistema di Gestione Integrato, autorizza e delega il Responsabile di Gestione Qualità/Sicurezza (RGQS) affinché coordini l'applicazione di quanto descritto nel Manuale integrato Qualità e Sicurezza e nelle Procedure Operative Aziendali ed il relativo adeguamento alle necessità dell'organizzazione, alle normative ed alle evoluzioni della tecnica. In conseguenza di ciò, gli è delegata l'autorità e la responsabilità per compiere audit interni nel rispetto di quanto contenuto nella documentazione del Sistema di Gestione Integrato Aziendale.

Nogara (VR), 10.01.2018

La Direzione di **ARTESIA POZZI PER ACQUA S.R.L.**